

ДОГОВОР-ОФЕРТА на предоставление права использования Сервиса и оказание сопутствующих услуг PMPLAN

Дата размещения: «30» сентября 2026 г.

Действующая и ранее действовавшие версии Договора размещены по адресу: <https://pmplan.ru/oferta>

Общество с ограниченной ответственностью «ПМПЛАН» (ООО «ПМПЛАН»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Окунева Д.В., действующего на основании Устава, адресует настоящую публичную оферту (далее – «Договор», «Оферта») любому юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю (далее – «Заказчик»), совместно именуемые «Стороны».

Настоящая Оферта адресована исключительно лицам, осуществляющим предпринимательскую деятельность. Оферта не адресована гражданам, приобретающим услуги для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и не может быть акцептована такими лицами.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Сервис PMPLAN (далее – «Сервис») – программа для ЭВМ, предназначенная для управления производственными заказами, планирования и контроля хода производства, предоставляемая Исполнителем по модели SaaS (Software as a Service) и доступная через веб-интерфейс по адресу pmplan.ru, включая любые его поддомены.

Аккаунт – учетная запись Заказчика в Сервисе, создаваемая при регистрации.

Пользователь – сотрудник Заказчика или иное уполномоченное Заказчиком лицо, получившее доступ к Сервису.

Личный кабинет – защищенная область Сервиса, доступная Заказчику после авторизации.

Тарифный план (Тарифы) – совокупность функциональных возможностей Сервиса и условий его использования, включая стоимость за одного Пользователя, размещенная по адресу <https://pmplan.ru/pricing> и являющаяся неотъемлемой частью Договора.

Политика конфиденциальности – документ, размещенный по адресу <https://pmplan.ru/privacy>, являющийся неотъемлемой частью Договора.

Отчетный период – период оказания услуг продолжительностью один месяц. Первый Отчетный период начинается в дату Акцепта. Каждый следующий Отчетный период начинается в то же число последующего месяца; если в соответствующем месяце такого числа нет, Отчетный период оканчивается в последний день такого месяца.

Расчетный день – последний календарный день Отчетного периода.

Баланс – учетный показатель Личного кабинета, отражающий разницу между суммой поступивших от Заказчика платежей и стоимостью оказанных ему услуг. Отрицательное значение Баланса означает наличие задолженности Заказчика перед Исполнителем.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты путем совершения действий, указанных в разделе 2 Договора.

Данные – любая информация, вводимая или загружаемая Заказчиком либо Пользователями в Сервис, включая персональные данные сотрудников Заказчика, сведения о производственных заказах, планах, сроках, ресурсах и иные сведения.

Инцидент – неправомерная или случайная передача (предоставление, распространение, доступ) персональных данных, повлекшая нарушение прав субъектов персональных данных.

2. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий Договор является публичной офертой в соответствии со ст. 435, 437 Гражданского кодекса РФ и договором присоединения в соответствии со ст. 428 ГК РФ.

2.2. Акцептом настоящей Оферты признается регистрация Заказчика в Сервисе с проставлением отметки о согласии с условиями Договора, Тарифов и Политики конфиденциальности. Последующее использование Сервиса подтверждает Акцепт.

2.3. Договор считается заключенным в письменной форме с момента Акцепта (п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ) и действует до его прекращения в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

2.4. Факт, дата и время Акцепта, а также IP-адрес и иные технические сведения о лице, совершившем Акцепт, фиксируются программно- аппаратными средствами Исполнителя. Данные такой фиксации признаются Сторонами надлежащим и достаточным доказательством заключения Договора и его условий. Заказчик не вправе оспаривать заключение Договора со ссылкой на отсутствие бумажного экземпляра или собственноручной подписи.

2.5. Совершая Акцепт, Заказчик заверяет Исполнителя (ст. 431.2 ГК РФ), что: он является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем; использует Сервис исключительно в предпринимательских целях; лицо, совершившее Акцепт, обладает необходимыми полномочиями; получение каких-либо согласий или разрешений третьих лиц для заключения Договора не требуется либо такие согласия получены.

2.6. С учетом п. 2.5 к отношениям Сторон не применяются нормы законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей. В случае недостоверности заверений, предусмотренных п. 2.5, Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора и потребовать возмещения причиненных убытков.

2.7. Договор состоит из настоящей Оферты, Тарифов и Политики конфиденциальности. В случае противоречий приоритет имеет текст Оферты.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель предоставляет Заказчику право использования Сервиса на условиях простой (неисключительной) лицензии в пределах функциональности выбранного Тарифного плана, а также оказывает сопутствующие услуги по обеспечению доступа к Сервису и его технической поддержке. Договор является смешанным (п. 3 ст. 421 ГК РФ) и содержит элементы лицензионного договора и договора возмездного оказания услуг.

3.2. Право использования предоставляется на территории всех стран мира на срок действия Договора. Способ использования:

- воспроизведение, ограниченное записью в память ЭВМ и запуском в браузере, исключительно в объеме, необходимом для использования функциональности Сервиса по назначению.

3.3. Исключительные права на Сервис, его программный код, базы данных, интерфейсы, дизайн, документацию и товарные знаки принадлежат Исполнителю. Договор не влечет отчуждения исключительных прав и не предоставляет Заказчику права на переработку, распространение, сублицензирование, предоставление доступа третьим лицам (в том числе по модели SaaS), а также иные права, прямо не предусмотренные п. 3.2.

3.4. Данные принадлежат Заказчику. Заказчик предоставляет Исполнителю право обрабатывать Данные в объеме, необходимом для исполнения Договора, а также формировать и использовать обезличенные и агрегированные статистические сведения, не позволяющие идентифицировать Заказчика, Пользователей или субъектов персональных данных, — в том числе для улучшения Сервиса, аналитики и маркетинга, без ограничения срока и территории и без выплаты вознаграждения.

3.5. Исполнитель обеспечивает:

- доступ к Сервису через сеть Интернет с учетом п. 4.1.2;
- хранение и резервное копирование Данных Заказчика;
- техническую поддержку в рабочие дни с 9:00 до 18:00 по московскому времени. Обращения в техническую поддержку направляются Заказчиком через внутреннюю систему тикетов, доступную в

интерфейсе Сервиса. Обращения, направленные иными способами, к рассмотрению не принимаются.

3.6. Сервис предоставляется на условиях «как есть» («as is»), что подразумевает: Заказчику известны важнейшие функциональные свойства Сервиса; Заказчик самостоятельно несет риск соответствия Сервиса его желаниям и потребностям, а также риск соответствия условий и объема предоставляемых прав своим желаниям и потребностям.

3.7. Исполнитель не дает никаких явно выраженных или подразумеваемых гарантий в отношении Сервиса, в том числе не гарантирует (включая, но не ограничиваясь): пригодность для конкретных целей Заказчика; прибыльность или экономический эффект использования;

- определенную производительность; совместимость с оборудованием и программным обеспечением Заказчика; возможность интеграции со сторонними системами; бесперебойное и безошибочное функционирование; исправление всех выявленных неполадок; соответствие Сервиса требованиям локальных нормативных актов Заказчика.

3.8. Заказчик самостоятельно и за свой счет обеспечивает наличие оборудования, каналов связи и программного обеспечения, необходимых для доступа к Сервису.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Предоставить Заказчику доступ к Сервису в течение 1 (одного) рабочего дня после Акцепта.

4.1.2. Обеспечивать доступность Сервиса не менее 99% времени в течение календарного месяца. При расчете доступности не учитывается время: планового технического обслуживания; недоступности, вызванной обстоятельствами непреодолимой силы; недоступности, вызванной действиями или бездействием Заказчика, Пользователей либо третьих лиц (включая сбои на стороне провайдеров связи, хостинг-провайдеров, платежных и иных сторонних сервисов); приостановления доступа по основаниям, предусмотренным Договором.

4.1.3. Уведомлять Заказчика о плановых технических работах не менее чем за 24 часа путем публикации уведомления в Сервисе или направления сообщения на адрес электронной почты Заказчика.

4.1.4. Принимать разумные и достаточные организационные и технические меры для обеспечения сохранности и конфиденциальности Данных Заказчика, с учетом ограничений, предусмотренных разделом 9 Договора.

4.1.5. Осуществлять ежедневное резервное копирование Данных с хранением резервных копий не менее 7 (семи) календарных дней.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Приостановить доступ к Сервису полностью или частично (ст. 328 ГК РФ) при нарушении Заказчиком условий оплаты либо иных условий Договора — до устранения нарушения. Приостановление доступа не освобождает Заказчика от оплаты и не является нарушением Договора со стороны Исполнителя; период приостановления учитывается как период оказания услуг.

4.2.2. Развивать и изменять функциональность, состав, архитектуру и интерфейсы Сервиса, в том числе добавлять, изменять и прекращать поддержку отдельных функций, без предварительного уведомления Заказчика, при условии сохранения основного назначения Сервиса — управления производственными заказами и планирования производства. Такие изменения не являются недостатком услуг и не влекут перерасчета стоимости.

4.2.3. Изменять Тарифные планы, уведомив Заказчика не менее чем за 30 календарных дней. Новые Тарифы применяются с начала Отчетного периода, следующего за истечением указанного срока. Несогласие Заказчика с новыми Тарифами дает ему право расторгнуть Договор в порядке п. 12.2; продолжение использования Сервиса означает согласие с новыми Тарифами.

4.2.4. Отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке (ст. 450.1 ГК РФ) без предварительного уведомления Заказчика, если Баланс Заказчика имеет отрицательное значение в течение 1 (одного) месяца и более.

4.2.5. Привлекать к исполнению Договора третьих лиц (в том числе провайдеров хостинга, центров обработки данных и иных подрядчиков), оставаясь ответственным перед Заказчиком за их действия в пределах, установленных разделом 9 Договора.

4.2.6. Указывать факт сотрудничества с Заказчиком, а также фирменное наименование, коммерческое обозначение и логотип Заказчика в своих маркетинговых и рекламных материалах и на сайте, без выплаты дополнительного вознаграждения. Заказчик вправе отозвать такое согласие направлением письменного уведомления.

4.2.7. Проводить внеплановые технические работы при возникновении угрозы работоспособности или безопасности Сервиса — с уведомлением Заказчика по возможности, но без обязанности предварительного уведомления.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Своевременно оплачивать услуги в соответствии с разделом 5 настоящего Договора.

4.3.2. Использовать Сервис только для законных целей и в соответствии с условиями Договора.

4.3.3. Обеспечить конфиденциальность и безопасность учетных данных (логинов, паролей) для доступа к Сервису.

4.3.4. Самостоятельно контролировать полноту, актуальность и корректность вводимых Данных, а также самостоятельно проверять результаты планирования и расчетов, выполненных Сервисом, до их использования в производственной деятельности и в отношениях с контрагентами, работниками и государственными органами.

4.3.5. Соблюдать требования законодательства РФ о персональных данных и о коммерческой тайне при использовании Сервиса.

4.3.6. Незамедлительно, но не позднее 24 (двадцати четырех) часов, уведомлять Исполнителя о любых случаях несанкционированного доступа к Аккаунту или подозрениях в компрометации учетных данных.

4.3.7. Использовать пароли, соответствующие требованиям, предъявляемым Сервисом при их установке, и обеспечивать своевременный отзыв доступа Пользователей, прекративших трудовые или иные отношения с Заказчиком.

4.3.8. Не передавать учетные данные третьим лицам, за исключением уполномоченных Пользователей.

4.3.9. Соблюдать базовые требования информационной безопасности при работе с Сервисом, включая использование защищенных устройств и актуального программного обеспечения.

4.3.10. Не использовать Сервис способами, не предусмотренными Договором, в том числе не предоставлять доступ к Сервису третьим лицам и не использовать Сервис для оказания услуг третьим лицам.

4.3.11. Не использовать программные ошибки Сервиса в своих целях и не передавать информацию об их наличии третьим лицам, за исключением Исполнителя.

4.3.12. Не предпринимать попытки обойти технические ограничения, установленные Сервисом, не осуществлять автоматизированный сбор данных из Сервиса, не создавать чрезмерную нагрузку на инфраструктуру Исполнителя.

4.3.13. Не осуществлять модификацию, декомпиляцию, дизассемблирование, дешифровку программного обеспечения Сервиса и не производить иные действия с исходным кодом Сервиса, за исключением случаев, прямо предусмотренных ст. 1280 ГК РФ.

4.3.14. Не распространять, копировать или иным образом осуществлять обнародование программного обеспечения, входящего в Сервис, а также не создавать на его основе производные продукты.

4.3.15. В течение 3 (трех) рабочих дней предоставлять Исполнителю по его запросу документы и сведения, необходимые для подтверждения статуса Заказчика и полномочий лиц, действующих от его имени.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Получать доступ к Сервису круглосуточно с учетом п. 4.1.2 и условий Договора.

4.4.2. Предоставлять доступ к Сервису своим Пользователям.

4.4.3. Изменять Тарифный план в любое время; изменение вступает в силу с начала следующего Отчетного периода, если иное не указано в Тарифах.

4.4.4. Выгружать Данные средствами Сервиса в течение срока действия Договора.

4.5. Заказчик несет полную ответственность за действия всех Пользователей, которым он предоставил доступ к Сервису. Все действия, совершенные с использованием учетных данных Заказчика или Пользователей, считаются совершенными Заказчиком.

5. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость услуг определяется согласно Тарифам и рассчитывается исходя из количества Пользователей, зарегистрированных в Сервисе на дату расчета стоимости услуг за соответствующий Отчетный период.

5.2. Стоимость услуг НДС не облагается в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения (п. 2 ст. 346.11 НК РФ).

5.3. Оплата производится по факту оказания услуг (постоплата) за прошедший Отчетный период.

5.4. Услуги считаются оказанными в полном объеме и надлежащим образом в Расчетный день.

5.5. Оплата производится путем пополнения Баланса. Счет на оплату формируется Заказчиком самостоятельно в Личном кабинете на определяемую им сумму и считается выставленным с момента его формирования. Обязанность Исполнителя формировать счет без обращения Заказчика Договором не предусмотрена.

5.6. Заказчик обязан поддерживать положительное значение Баланса в размере, достаточном для оплаты услуг за очередной Отчетный период. Стоимость оказанных услуг списывается с Баланса по окончании Отчетного периода.

5.7. Обязанность Заказчика по оплате считается исполненной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Комиссии банков и платежных сервисов уплачиваются Заказчиком.

5.8. Исполнитель составляет акт оказанных услуг (универсальный передаточный документ) за каждый Отчетный период и предоставляет его Заказчику в Личном кабинете в электронной форме для скачивания. Заказчик обязан указать в Личном кабинете реквизиты, необходимые для оформления акта. При отсутствии указанных реквизитов на дату составления акт формируется в Личном кабинете по обращению Заказчика после их предоставления. Счет-фактура выставляется в случаях, когда обязанность по ее выставлению предусмотрена законодательством РФ.

5.9. При отсутствии мотивированных письменных возражений Заказчика в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты предоставления акта в Личном кабинете акт считается подписанным Заказчиком, а услуги — принятыми без замечаний в полном объеме.

5.10. При наличии отрицательного Баланса:

- доступ к Сервису приостанавливается по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с даты возникновения отрицательного Баланса, без дополнительного уведомления;

Данные Заказчика хранятся в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента приостановления доступа;

- по истечении указанного срока Данные удаляются безвозвратно без дополнительного уведомления.

5.11. При наличии отрицательного Баланса Исполнитель вправе начислить Заказчику неустойку в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый календарный день наличия отрицательного Баланса, но не более 10% от суммы задолженности. Начисление неустойки является правом, а не обязанностью Исполнителя.

5.12. Прекращение Заказчиком использования Сервиса, в том числе в связи с приостановлением доступа или допущенным Заказчиком нарушением условий Договора, не освобождает Заказчика от обязанности оплатить фактически оказанные услуги и не является основанием для возврата уплаченных денежных средств.

5.13. Исполнитель вправе зачесть любые причитающиеся ему от Заказчика суммы (включая неустойку и суммы возмещения потерь) против сумм, подлежащих возврату Заказчику, направив уведомление о зачете.

6. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Заказчик является оператором персональных данных, содержащихся в Данных, и определяет цели и состав их обработки. Заказчик поручает Исполнителю обработку персональных данных, а Исполнитель принимает такое поручение в соответствии с ч. 3 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.2. Цель обработки:

- оказание услуг и предоставление функциональности Сервиса по настоящему Договору (управление производственными заказами, планирование и контроль хода производства, формирование отчетности, техническая поддержка).

6.3. Категории субъектов:

- работники Заказчика, лица, состоящие с Заказчиком в гражданско-правовых отношениях, а также Пользователи.

6.4. Перечень персональных данных:

- фамилия, имя, отчество; должность и подразделение; табельный номер; контактные данные (телефон, адрес электронной почты); сведения о выполняемых производственных заданиях, их статусах и трудозатратах; иные сведения, самостоятельно вносимые Заказчиком в Сервис. Заказчик обязуется не вносить в Сервис специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные.

6.5. Перечень действий (операций):

- сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение, — совершаемых с использованием средств автоматизации.

6.6. Исполнитель обязуется:

- обрабатывать персональные данные исключительно в целях, указанных в п. 6.2, и в объеме поручения;
- соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать их безопасность при обработке;
- соблюдать требования, предусмотренные ст. 18.1 и 19 Федерального закона № 152-ФЗ, и применять меры защиты, определенные постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 и нормативными актами ФСТЭК России, соответствующие установленному уровню защищенности;
- обеспечивать хранение и обработку персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации (ч. 5 ст. 18 Федерального закона № 152-ФЗ);
- не передавать персональные данные третьим лицам без поручения или согласия Заказчика, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ; привлечение третьих лиц к обработке допускается при условии возложения на них обязанностей, аналогичных предусмотренным настоящим разделом;
- уведомлять Заказчика об Инциденте незамедлительно, но не позднее 12 (двенадцати) часов с момента его выявления, с предоставлением сведений, необходимых Заказчику для уведомления уполномоченного органа;
- в течение 3 (трех) рабочих дней предоставлять Заказчику информацию, необходимую для ответа на запросы субъектов персональных данных и уполномоченного органа.

6.7. Исполнитель не обязан получать согласия субъектов персональных данных и не несет ответственности перед субъектами персональных данных; такая ответственность в силу ч. 5 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ несет Заказчик как оператор.

6.8. Заказчик заверяет Исполнителя (ст. 431.2 ГК РФ), что: обработка персональных данных осуществляется им на законном основании;

- необходимые согласия субъектов персональных данных получены и действительны; уведомление об обработке персональных данных направлено в уполномоченный орган; состав вносимых в Сервис данных соответствует заявленным целям обработки и не является избыточным; локальные акты по защите персональных данных приняты и соблюдаются.

6.9. В случае недостоверности заверений, указанных в п. 6.8, либо нарушения Заказчиком требований законодательства о персональных данных, Заказчик обязуется возместить Исполнителю имущественные потери (ст. 406.1 ГК РФ), возникшие в связи с таким нарушением, включая суммы административных штрафов, компенсаций, присужденных субъектам персональных данных, расходов на юридическую помощь и на исполнение предписаний уполномоченного органа. Возмещение производится в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения требования Исполнителя с приложением подтверждающих документов. Обязанность возмещения потерь не зависит от наличия вины Заказчика и сохраняется после прекращения Договора.

6.10. По прекращении Договора Исполнитель прекращает обработку и удаляет (уничтожает) персональные данные в сроки, предусмотренные разделом 11 Договора, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность любой информации, полученной в рамках исполнения Договора, и не раскрывать ее третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.

7.2. Условия Договора, сведения о Сервисе, его архитектуре, функциональности, недостатках и ошибках, а также о примененных Тарифах и скидках признаются конфиденциальной информацией Исполнителя.

7.3. Обязательства по конфиденциальности действуют в течение срока действия Договора и 3 (трех) лет после его прекращения.

7.4. Не является конфиденциальной информация:

- являющаяся общедоступной;
- раскрытая по требованию уполномоченных государственных органов;
- раскрытая с письменного согласия другой Стороны;
- раскрытая консультантам, аудиторам и иным привлеченным лицам, связанным обязанностью соблюдения конфиденциальности.

8. ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ ЗАКАЗЧИКА

8.1. Заказчик заверяет и гарантирует, что: обладает всеми правами и полномочиями на заключение и исполнение Договора; Данные, вносимые в Сервис, получены законно и не нарушают прав третьих лиц; использование Сервиса не нарушает применимого к Заказчику законодательства и его локальных актов.

8.2. Заказчик обязуется возместить Исполнителю имущественные потери (ст. 406.1 ГК РФ), возникшие вследствие предъявления к Исполнителю требований третьих лиц, работников Заказчика или государственных органов, связанных с использованием Заказчиком Сервиса, содержанием Данных либо нарушением заверений, предусмотренных Договором.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ с учетом ограничений, установленных настоящим разделом.

9.2. Исполнитель не несет ответственности за:

- убытки, вызванные некорректным использованием Сервиса Заказчиком или Пользователями;
- утрату или искажение Данных по вине Заказчика или Пользователей;
- перерывы в работе Сервиса, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы, сбоями сетей связи, действиями провайдеров, хостинг-провайдеров и иных третьих лиц;
- правильность результатов планирования, расчетов сроков, загрузки ресурсов и иных показателей, сформированных на основе данных и параметров, введенных Заказчиком, а также за принятые Заказчиком на их основе производственные и управленческие решения;

- соответствие результатов работы Сервиса требованиям технических регламентов, налогового, трудового и иного законодательства применительно к конкретной ситуации Заказчика;
- последствия приостановления доступа по основаниям, предусмотренным Договором.

9.3. Исполнитель не несет ответственности за несанкционированный доступ к Данным Заказчика и их утечку в случае: компрометации учетных данных по вине Заказчика или Пользователей; передачи учетных данных третьим лицам; несоблюдения Заказчиком или Пользователями требований информационной безопасности; получения доступа вследствие действий или бездействия Заказчика, Пользователей либо третьих лиц, не находящихся под контролем Исполнителя.

9.4. Заказчик несет полную ответственность за сохранность и конфиденциальность учетных данных всех Пользователей, которым он предоставил доступ к Сервису.

9.5. Совокупная ответственность Исполнителя по всем требованиям Заказчика, возникшим в связи с Договором, независимо от основания требования, ограничена стоимостью услуг, фактически оплаченных Заказчиком за 1 (один) Отчетный период, предшествующий возникновению основания требования (ст. 400 ГК РФ).

9.6. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не возмещает упущенную выгоду, потерю доходов, прибыли, деловой репутации, информации или сбережений, а также любые косвенные, случайные и штрафные убытки, связанные с использованием или невозможностью использования Сервиса.

9.7. Исполнитель не несет ответственности и не возмещает убытки Заказчика, вызванные нарушениями и/или ошибками при эксплуатации Сервиса, возникшими в результате неправомерных действий персонала Заказчика либо третьих лиц, а также неполадок технических средств и сбоев электрооборудования.

9.8. Нарушение показателя доступности, установленного п. 4.1.2, влечет единственное последствие: по письменному требованию Заказчика срок оказания услуг продлевается на время недоступности, превысившее допустимое, либо стоимость услуг за соответствующий Отчетный период уменьшается пропорционально. Иных требований в связи с недоступностью Сервиса Заказчик не предъявляет.

9.9. Ограничения ответственности, установленные настоящим разделом, не применяются к случаям умышленного нарушения обязательств Исполнителем (п. 4 ст. 401 ГК РФ).

9.10. Требования, вытекающие из Договора, могут быть предъявлены Заказчиком не позднее 6 (шести) месяцев с даты, когда Заказчик узнал или должен был узнать о нарушении. Стороны признают данный срок разумным и достаточным.

9.11. Заказчик признает, что Тарифы Сервиса определены с учетом ограничений ответственности, установленных настоящим разделом, и что при отсутствии таких ограничений стоимость услуг была бы существенно выше.

10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы: стихийными бедствиями, пожарами, военными действиями, террористическими актами, эпидемиями, забастовками, актами органов государственной власти, аварийными отключениями электроэнергии и связи, масштабными сбоями магистральных сетей связи, распределенными атаками на инфраструктуру (DDoS) и иными обстоятельствами чрезвычайного и непредотвратимого характера.

10.2. Сторона, для которой наступили такие обстоятельства, уведомляет другую Сторону в течение 10 (десяти) рабочих дней. Срок исполнения обязательств продлевается на период действия указанных обстоятельств.

10.3. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют более 2 (двух) месяцев, любая Сторона вправе отказаться от Договора без возмещения убытков другой Стороне.

10.4. Обстоятельства непреодолимой силы не освобождают Заказчика от обязанности оплатить фактически оказанные услуги.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

11.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта и действует в течение срока использования Сервиса.

11.2. Договор может быть прекращен:

- по соглашению Сторон;
- по инициативе Заказчика — с письменным уведомлением Исполнителя не менее чем за 10 (десять) календарных дней;
- по инициативе Исполнителя — с уведомлением Заказчика не менее чем за 10 (десять) календарных дней без объяснения причин;

Исполнителем в одностороннем внесудебном порядке без предварительного уведомления — при нарушении Заказчиком условий Договора либо при наличии отрицательного Баланса в течение 1 (одного) месяца.

11.3. Прекращение Договора не освобождает Заказчика от обязанности оплатить фактически оказанные услуги, включая услуги за неполный Отчетный период.

11.4. При прекращении Договора Заказчик вправе самостоятельно выгрузить Данные средствами Сервиса в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты прекращения доступа. По истечении указанного срока Данные и персональные данные удаляются безвозвратно без дополнительного уведомления. Единый срок 30 календарных дней применяется независимо от основания прекращения Договора.

11.5. В случае нарушения Заказчиком законодательства РФ и/или условий Договора Исполнитель вправе без предварительного предупреждения заблокировать Аккаунт Заказчика. Удаление Аккаунта производится с соблюдением срока, установленного п. 11.4.

11.6. Уплаченные Заказчиком денежные средства за фактически оказанные услуги возврату не подлежат.

11.7. Положения разделов 3.3, 6.9, 7, 8, 9 и 13 сохраняют силу после прекращения Договора.

12. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА

12.1. Поскольку обе Стороны являются лицами, осуществляющими предпринимательскую деятельность, Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия Договора (ст. 310, п. 1 ст. 450.1 ГК РФ). Новая версия Договора размещается на сайте Исполнителя и вступает в силу через 10 (десять) календарных дней с даты размещения, если в ней не указан более поздний срок.

12.2. Заказчик, не согласный с новой версией, вправе до даты ее вступления в силу отказаться от Договора, направив уведомление Исполнителю и оплатив фактически оказанные услуги. Продолжение использования Сервиса после вступления новой версии в силу означает согласие Заказчика с внесенными изменениями.

12.3. Заказчик обязуется самостоятельно отслеживать изменения Договора на сайте Исполнителя не реже одного раза в месяц. Исполнитель дополнительно информирует Заказчика об изменениях путем уведомления в Личном кабинете или по электронной почте.

12.4. Исполнитель обеспечивает доступность архива ранее действовавших версий Договора с указанием периодов их действия. К отношениям Сторон применяется версия, действовавшая на момент возникновения соответствующих обстоятельств.

12.5. Иные изменения и дополнения к Договору оформляются письменно.

13. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

13.1. Споры разрешаются путем переговоров. Претензионный порядок урегулирования споров является обязательным; срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) календарных дней со дня ее получения.

13.2. При недостижении согласия спор передается на рассмотрение Арбитражного суда города Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

13.3. К Договору применяется право Российской Федерации.

14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

14.1. Уведомления направляются по адресу электронной почты, указанному Заказчиком при регистрации, либо публикуются в Личном кабинете. Уведомление считается полученным Заказчиком в день его направления или публикации. Заказчик обязуется поддерживать актуальность своего адреса электронной почты и несет риск последствий его неактуальности.

14.2. Стороны признают юридическую силу документов и уведомлений, направленных посредством электронного документооборота, электронной почты, а также через Личный кабинет, наравне с документами на бумажном носителе.

14.3. Заказчик не вправе уступать права и переводить обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя. Исполнитель вправе уступать права и передавать обязанности по Договору без согласия Заказчика с уведомлением последнего.

14.4. Стороны соблюдают требования применимого антикоррупционного законодательства и не совершают действий, квалифицируемых как дача или получение взятки, коммерческий подкуп либо иное злоупотребление.

14.5. Недействительность отдельного положения Договора не влечет недействительности Договора в целом; недействительное положение подлежит замене положением, максимально соответствующим первоначальному намерению Сторон.

14.6. Неиспользование Стороной какого-либо права по Договору не означает отказа от такого права.

14.7. Договор составляет полное соглашение Сторон и заменяет все предшествующие устные и письменные договоренности по его предмету.

15. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью «ПМПЛАН»

ИНН: 7814829872

КПП: 781401001

Юридический адрес: 197349, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Озеро Долгое, пр-кт Королёва, д. 28, литера А

Адрес электронной почты: info@pmplan.ru

Расчетный счет: 40702810132440003295

Банк: Филиал «Санкт-Петербургский» АО «АЛЬФА-БАНК»

БИК: 044030786

Корр. счет: 30101810600000000786

Генеральный директор: Окунев Д.В.

Настоящий Договор-оферта является официальным предложением ООО «ПМПЛАН» и содержит все существенные условия оказания услуг.

Акцепт настоящей оферты означает полное согласие с условиями Договора.